

Bijeenkomst SCM-netwerk over kortere ketens

Logistieke sector durft te weinig risico's te nemen

Op 1 november organiseerde EVO's Supply Chain Management Netwerk een bijeenkomst in Zoetermeer met als thema 'Kunnen logistieke ketens korter?'. Inleider (en aanstichter) was prof. dr. Marcel Creemers van Nyenrode Business University. In een interview in EVO Logistiek van januari van dit jaar gooide hij al de knuppel in het (logistieke) hoenderhok.

Voor het gehoor van zo'n tachtig supply chain managers ontvouwde Marcel Creemers aan de hand van het voorbeeld van Fresh Direct, de New Yorkse tegenhanger van internetwinkel Albert (van Albert Heijn) zijn visie op logistieke ketens. Een visie die hij al eerder in EVO Logistiek ten toon spreidde: 'Om maar meteen met de deur in huis te vallen: logistieke ketens zijn vaak veel te lang. Is dat erg? Ja, dat is erg, want elke schakel in de keten en elke transactie kost geld. Daardoor zijn de transactiekosten in een logistieke keten hoog. Het bedrijfsleven produceert veelal wel efficiënt, maar omdat die transactiekosten te hoog zijn, worden de producten uiteindelijk duur. We hebben logistieke ketens ook veel te langzaam gemaakt. Waarom? Weet ik niet. Ik hoor dan argumenten als zou er rust in de keten moeten zijn.' (...)

'Het is mijn werk om de organisatie van productie en dienstverlening te bekijken. Ik doe dat redelijk van buitenaf en daardoor kan ik dat soort processen onbevangen bekijken. Wat ik eigenlijk doe, is zoeken naar de imperfecties in bedrijfsprocessen. Wat kan er sneller of beter? Waarom duurt iets zo lang? Als je logistieke ketens sneller maakt, bespaar

je geld en ben je productiever. (...)' Maar inmiddels is de wereld veranderd en heeft er een automatiseringsrevolutie plaatsgevonden. Die maakt het ons nu mogelijk om veel sneller te werken. Maar het merkwaardige is dat we daar nauwelijks van profiteren, omdat we de ketengedachte niet durven loslaten. De huidige IT-technologie maakt het ons op een heleboel terreinen mogelijk om terug te keren naar de ambachtelijke werkwijze van voor de industriële revolutie, maar met behoud, nee, vergróting van de snelheid. En snelheid is kwaliteit' (...)

'Ketenintegratie? Ik zie helemaal geen ketenintegratie! Is een leuk denkconcept, maar in de praktijk zie ik er niets van. Het gaat ook helemaal niet om integreren, het gaat om snijden. Het gaat om snellere ketens met minder schakels. Het gaat om minder maar preciezer vervoer. De nieuwe technologie stelt ons daartoe in staat, maar dan moet je het wél willen zien'

OPTIMALISATIE

Naar aanleiding van de korte inleiding van Creemers en twee een tweetal cases van Corus en Geodis ontspan zich onder de scherpe en gevatte

leiding van Creemers een discussie over logistieke ketens, waarbij door de aanwezigen kon worden geconstateerd dat er tijdens deze middag, op de bijdrage van 'buitenstaander' Creemers na, vooral werd gesproken over de optimalisatie van logistieke ketens. Het valt de logistieke sector kennelijk zwaar om met enige distantie te kijken naar haar ketens. Gevolg daarvan is volgens Jan Scheffer, logistiek consultant, dat supply chain management zich veel te weinig ontwikkelt. De eigen belangen wegen klaarblijkelijk te zwaar om risico's te nemen en ondernemerschap te tonen. De nuttige bijeenkomst kon worden afgesloten met de conclusie van een van de aanwezigen, die uitsprak dat het

kijken naar de imperfecties in elkaars keten soms totaal nieuwe ideeën kan opleveren, die logistieke ketens inderdaad korter zouden kunnen maken. Waarmee duidelijk werd dat de stelling van Creemers (Logistieke ketens kunnen korter!) de supply chain managers op zijn minst aan het denken heeft gezet.

TOM WOUTERS

EVO's SCM-netwerk

EVO's SCM-netwerk is toegankelijk voor verladers, eigen vervoerders, ontvangers, logistiek dienstverleners, vervoerders, onderzoeksinstellingen, universiteiten, consultants, overheden, et cetera. Het netwerk staat open voor EVO-leden, maar ook voor mensen die geen lid van EVO zijn. Aanmelden voor EVO's SCM-netwerk is gratis en kan via een mailbericht aan m.haenen@evo.nl.